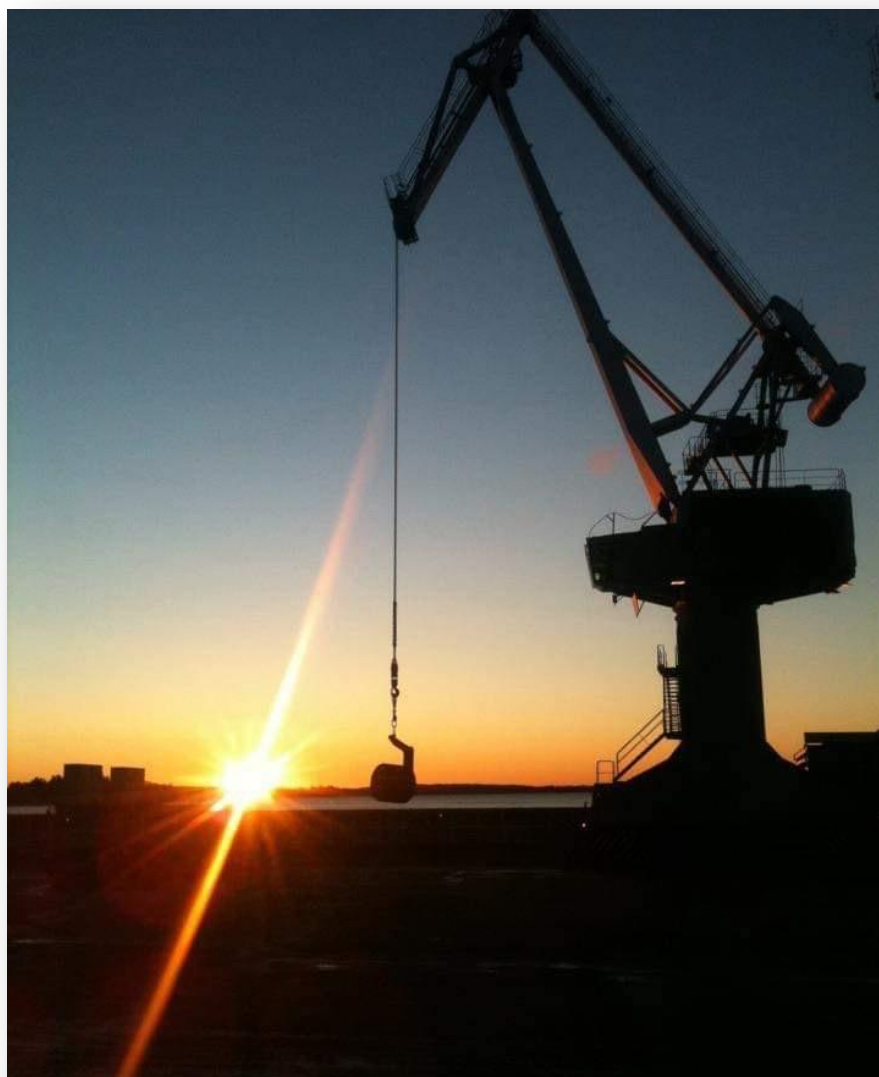


# En Hållbar hamn

Mälarhamnar AB

Hållbarhetsredovisning 2019  
Verksamhetsplan 2020



## Innehåll

<b>1.</b>	<b>VD reflekterar .....</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>Vi finns för regionen och Svenskt näringsliv .....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>Hållbara värderingar.....</b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>Vi bidrar till FN:s hållbarhetsmål .....</b>	<b>5</b>
<b>5.</b>	<b>Tankar om Mälarhamnar AB.....</b>	<b>7</b>
5.1	Kunden tycker till .....	7
5.2	Medarbetarna tycker till .....	7
5.3	Ägarna tycker till.....	8
<b>6.</b>	<b>Vi når våra mål .....</b>	<b>9</b>
6.1	Mål för 2020.....	10
<b>7.</b>	<b>Fokus på kvalitet och miljö.....</b>	<b>11</b>
<b>8.</b>	<b>Vi tar ansvar .....</b>	<b>12</b>
8.1	Vi tar ansvar för ekonomin .....	12
8.2	Vi tar ansvar för miljön.....	13
8.3	Vi tar socialt ansvar .....	14
<b>9.</b>	<b>Året 2019.....</b>	<b>16</b>
<b>10.</b>	<b>Året 2020.....</b>	<b>17</b>
<b>11.</b>	<b>Styrelsen garanterar.....</b>	<b>18</b>

## 1. VD reflekterar

Vi kan göra världens skillnad och att det händer! Ja, det tänker vi fortsätta arbeta för!

Under 2019 fortsatte omvärldens medvetenhet om klimatutmaningen att öka. Vikten av allas bidrag för ett hållbart samhälle lyfts fram från en enskild svensk skolelev till toppolitiker och samhällsbyggare världen över. Målet är känt men vägen dit ännu inte av alla utstakad, varken nationellt eller lokalt.

Vi kan alla vara med och bidra. Vi kan alla göra våra val. Ingen kan som bekant göra allt, men alla kan göra något.

Mälarhamnars verksamhet kan med tillväxt skapa bättre klimat i Sverige. Sjöfart är fortsatt det energismartaste trafikslaget. Möjliga volymer på fartygen gör redan idag skillnad. För varje tonkilometer som flyttas över från väg till sjö minskar CO2-utsläppen med 50 %. Räknas de totala effekterna in så blir reduktionen hela 70 %.

Sjöfarten kan bli mer klimatsmart. Med nya bränslen blir effekterna ännu bättre. Och utveckling pågår. Med ökad fyllnadsgrad (mer på varje befintlig transport) använder vi systemet bättre.

Vi har idag en bred politisk enighet i Sverige och Europa om att sjöfartens andel av transportarbetet måste öka. I Sverige fick vi på nationell nivå under 2019 flera bra initiativ och beslut. Ny nationell samordnare sjöfart tillsattes och har kommit med ett omfattande handlingsprogram.

Mälarhamnar kan redan idag erbjuda fler kunder våra tjänster. Med Mälarprojektet som pågår för fullt i Södertälje Sluss, Västerås och Köpings hamnar öppnas upp för fler nya affärer. Den ökade kapacitet som Mälarprojektet leder till ger oss möjlighet att ta emot större fartyg. Fartyg som också innebär att vi som bor i Mälardalen kan få större avlastning på ett redan ansträngt väg- och järnvägsnät.

Inlandssjöfarten (bland annat pråmar) har potential att göra vår vardag bättre. Där många redan bor fortsätter behoven av både gods- och persontransporter att öka. Mälardalsområdet är ett sådant. Sedan fem år har Sverige införlivat EU:s regelverk om inlandssjöfart. Men utvecklingen står i princip still.

Maj 2020 öppnas en ny containerhamn söder om Stockholm. Nya containervolymer beräknas med det hanteras i hamnen. Alla volymerna kommer inte att kunna gå till och från hamnen på väg och järnväg. Det finns det inte kapacitet för. Tillsammans med Stockholms hamnar arbetar vi för att starta en containerpendel med inlandssjöfart in i Mälaren. En pendel som också är ett bättre val för ett hållbart samhälle.

Mälarhamnar redovisar för tredje året i rad historiskt bra resultat. Vi erbjuder idag en effektiv och kundanpassad verksamhet som vi är stolta över. En verksamhet där också kundnöjdheten följt med och ökat under utvecklingen.

Vi kan göra världens skillnad för Mälardalen och Sverige! Och det ska vi se till att vi gör!

Carola Alzén

VD Mälarhamnar AB

## 2. Vi finns för regionen och Svenskt näringsliv

### VISION

Närmsta hamn är bästa hamn

### AFFÄRSIDÉ

Genom att erbjuda värdeskapande och kvalitetsanpassade hamn, terminal- och logistiktjänster medverkar Mälarhamnar AB till kostnadseffektiva och miljövänliga transport- och logistiklösningar för näringslivet i Mälardalen med omnejd. Vi bidrar därmed till att öka våra kunders konkurrenskraft

### AFFÄRS- OCH MARKNADSSTRATEGI

Strategin innebär ledningens och medarbetarnas intresse, omsorg, uthållighet och vilja att uppnå kundernas och ägarnas förväntningar

- Kunden i fokus
- Kvalitet och serviceanda
- Ständig utveckling
- Hanterar och mellanlagrar "allt"
- Kundnära lösningar och partnerskap
- Bidrar till kundens hållbarhetsvarumärke

### **Vi lever upp till det vi har sagt att vi vill vara och åstadkomma;**

- Varje fartyg har en potential att lyfta bort mellan 300 och 1 000 lastbilar från våra vägar
- Under 2019 investerades 1 220 miljoner kronor i Västerås och Köpings hamnar
- Hamnen har funnits i Västerås och Köping i mer än 1000 år
- Inom en radie av 15 mil bor en tredjedel av Sveriges befolkning
- Inom en radie av 15 mil finns ca 260 000 företag
- 2019 omsatte Mälarhamnar AB nära 150 miljoner kronor
- Under 2019 hanterades nära 2,7 miljoner ton gods fördelat över 759 anlöp
- 97 % av kunderna är nöjda eller mycket nöjda med vår verksamhet
- 100 % av kunderna anser att vi bidrar till deras hållbarhetsarbete
- Vi arbetar strategiskt med andra hamnar, myndigheter och företag för att få till stånd en hållbar kustsjöfart och en sjöfart som nyttjar våra inre vattenvägar

### 3. Hållbara värderingar

#### VERKSAMHETSPOLICY

Verksamhetsutvecklingen i Mälarhamnar AB ska alltid ha sin utgångspunkt i kundens och intressenternas behov, krav och förväntningar

Vi skapar värde för våra kunder och involverar dem i att vara medskapande i att hitta förbättringar

Avgörande för hur vi lyckas få nöjdhet hos våra kunder är att våra medarbetare gör skillnad varje dag, är aktiva, ansvarstagande och motiverade till att tillsammans skapa resultat

Vi tar ett ansvar för att vår verksamhet leder mot FNs globala mål

#### VÄRDEGRUND

Alltid bästa möjliga möte

När vi lever vår värdegrund kännetecknas arbetet av;

- Öppenhet och kreativt för lärande utveckling
- Samarbete och lösningsfokuserat för resultat
- Kompetens, ansvarstagande och delaktighet för kvalitet och effektivitet
- Respekt och omtanke för de människor, företag och organisationer vi möter

#### UPPFÖRANDEKOD

Jag vårdar det förtroendet som min anställning och/mitt uppdrag innebär

Jag visar respekt mot andra i min omgivning

Jag bidrar positivt till mina, gruppens och verksamhetens resultat

Jag tar ansvar för mina handlingar

Jag har ansvar för min egen fysiska och psykiska hälsa och vår gemensamma säkerhet

Jag har ansvar för långsiktig hållbarhet

Jag agerar när någon i min omgivning bryter mot uppförandekoden

Verksamhetsplan, Värdegrund och Uppförandekod arbetades fram under 2019 och sammanfattar vårt förhållningssätt i de mjuka frågorna och har avgörande betydelse för företagsutveckling, syn på utvecklingsarbetet och hur vi bemöter varandra, våra kunder och övriga intressenter på arbetsplatsen och i andra företagssammanhang.

## 4. Vi bidrar till FN:s hållbarhetsmål

Att arbeta för en hållbar utveckling är kärnan i Mälardalen ABs verksamhet. Det är ledningens vilja att skapa bästa möjliga förutsättningar för att Mälardalen ABs verksamhet ska vara framgångsrik i att skapa värde för våra kunder och våra ägare samtidigt som vi tar ett ansvar för att vår verksamhet leder mot FNs globala mål. Vi har ett systematiskt och strukturerat arbetssätt för ständig utveckling och förbättring av vår service och tjänster med fokus på resultat och hållbarhet. Hur vi ska göra detta uttrycks i vår "Verksamhetspolicy".

**Under 2019 har vi på något sätt bidragit till alla FN:s hållbarhetsmål;**



Vi köper in fler och fler Fairtrademärkta produkter.



När vi beställt mat och fika till större möten och event har vi använt oss av lokala företag som använder lokala råvaror.



Vi har påbörjat implementering av en ny hälsosatsning för våra medarbetare i syfte att minska de ohälsosamma hälsotalen.



Vi utbildar löpande vår personal för att kunna hantera fler maskiner och ha större kunskap kring ledarskap och omvärld. En särskild satsning sker för att höja lägstannivå på alla hamnarbetare.



Vi har anställt fler kvinnor till tidigare mansdominerade arbetsuppgifter.



Vi har väsentligen förbättrat dagvattenhanteringen och nått en hög reningsgrad.



Vi har genom projekt "Energikartläggningen" jobbat aktivt för att minska vår energiförbrukning. Åtgärderna som vidtagits har lett till betydande besparingar.



Vi har gemensamt arbetat fram 'Värdegrund och uppförandekod'. Arbetet är ett led i att utveckla de attityder och beteenden som krävs för att vi alla tar ansvar och agerar för att garantera sin egen och kollegans hälsa och säkerhet.



Vi har deltagit i väsentliga påverkanssammanhang för att få till stånd nationell satsning på sjöfart genom anpassade avgifter, administration och styrmedel.



Vi säkerställer att våra medarbetare får samma möjligheter och ett likabehandlande.



Vi har analyserat användningen av hamnområdena och tillsammans med våra kunder effektiviserat ytanvändningen. Antalet tågresor mellan hamnarna har ökat liksom graden av samåkning.



Vi vårdar våra arbetskläder för en längre hållbarhet innan vi köper nytt.



Fortsatt information och marknadsföring avseende sjöfartens volymmässiga potential.



Fortsatte utvecklingen av hamnområdena för att möjliggöra för mer gods att använda sjöfarten för sina långväga transporter.



Alla kemikalier vi köper in riskbedöms och prövas mot behovet. Vi ska bara använda oss av de kemikalier som vi verkligen behöver och då med så lite påverkan som möjligt på människa och miljö.



Vi har direkt agerat vid misstanke om diskriminering genom samtal, information och arbete med värdegrund och uppförandekod



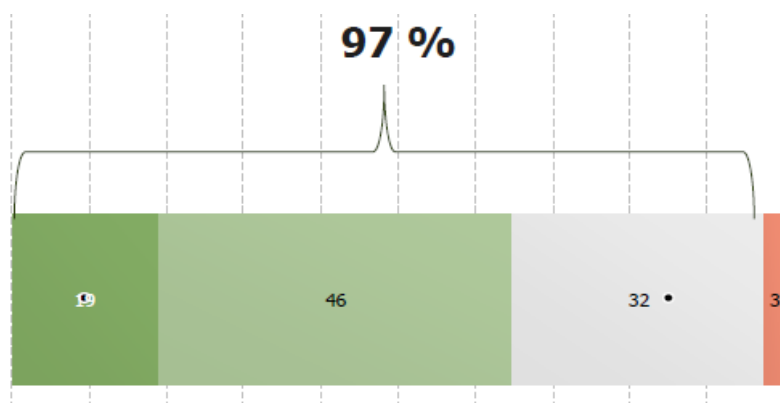
Vi arbetar systematiskt med att ställa hållbarhetskrav vid våra upphandlingar. Utvärdering av leverantören sker i mot vår Verksamhetspolicy.

## 5. Tankar om Mälarhamnar AB

Vi vill vara och uppfattas som ett attraktivt företag, en bra samarbetspartner, en spännande arbetsgivare och tryggt koncernbolag. Därför att det något som vi mäter och följer upp regelbundet.

### 5.1 Kunden tycker till

Under hösten 2019 gjordes en kundundersökning (NKI-undersökning) för att få svar på vad våra kunder tycker om oss. 97 % är nöjda med vårt samarbete och hela 19 % är 'Mycket nöjda'.



Så här säger några av våra kunder (kommentarer från NKI-undersökningen);

*"Med en hållbar, flexibel och effektiv godshantering samt en långsiktig relation och närhet till vår verksamhet, erbjuder Mälarhamnar oss bra möjligheter till att utveckla vår verksamhet"*

*"Bra bemötande av order, gate och kajpersonal. Hjälpsamma och strävar åt samma håll i form av önskad leveranskvalitet och ordning i magasinen"*

*"Trevlig och tillmötesgående arbetsledning och personal. Levererar enligt förväntningar"*

*"Öppen och bra dialog"*

*"Skulle vilja ha ännu mer gemensamt utvecklingsarbete för att utvecklas tillsammans"*

### 5.2 Medarbetarna tycker till

Våra medarbetare trivs och efter några tunga år har vi de senaste åren fått ett ökande resultat i våra medarbetarundersökningar, Motiverad Medarbetar Index (MMI). Mellan 2016 och 2018 ökade MMI med 10 %

*"Jag trivs med mitt jobb på Mälarhamnar för här är ingen dag den andra lik! Mitt arbete är varvat med flytande lossning, terminal/maskinkörning och utvecklande förbättringsarbeten"*

*"En bra arbetsplats där alla behandlas med respekt"*

*"Varierande arbetsuppgifter med en arbetsledning som bryr sig. Mycket arbete för den som vill men aldrig problem att hitta luckor för ledighet"*

*"Bra kollegor, härlig teamkänsla, variation på jobb och utmaningar"*

*"Ett roligt och varierande jobb med mycket egensansvar och stora utvecklingsmöjligheter"*



### 5.3 Ägarna tycker till

Vi är stolta över att ha ägare som tror på oss och sjöfartens utveckling. Västerås stad och Köpings kommun äger Mälarhamnar AB med 55 % respektive 45 % vardera.

*"I Köpings kommun tror vi på framtiden, på vårt näringsliv och på Mälarhamnar. Därför gör vi nu en av de största satsningarna i kommunens historia, deltar i Mälarprojektet och satsar stort på Köpings hamn"*

*"Västerås hamn är betydelsefull, inte bara för Västerås näringsliv och arbetsmarknad utan för hela Mälardalen"*

## 6. Vi når våra mål

### ÖVERGRIPANDE FÖRETAGSMÅL FÖR MÄLARHAMNAR AB

NKI\*: 90 % Kundnöjdhet

Kunderna upplever att Mälarhamnar AB är aktiva, affärsmässiga och ansvarstagande

*\*Nöjd Kund Index*

MMI\*: Nå upp till 4,5 (av 5) i MMI-mätningarna

Mälarhamnar AB har motiverade medarbetare och engagerade ledare och är en säker arbetsplats

*\* Motiverad Medarbetar Index*

Resultat: Minst 5 % avkastning av totalt kapital

Mälarhamnar AB har en god lönsamhet och tillväxt

Volym: På sikt dubblering av flytande och fast bulk samt tredubbling av containervolymer

*Jämfört med 2016*

Hållbarhet: Minimera klimatavtryck

Mälarhamnar AB arbetar enligt FNs 17 globala mål för att bidra till en hållbar samhällsutveckling

### Våra kunder är mycket nöjda!

97 % av våra kunder är nöjda eller mycket nöjda. Det är en höjning med 12 procentenheter sedan 2017. Våra styrkor är hur vi på alla nivåer bemöter våra kunder, att vi är lätta att komma i kontakt med samt ger snabb och bra återkoppling. Vi ska under 2020 lägga fokus på förbättringar inom de områden där kunderna gav uttryck för utrymme till förbättring. Dessa områden är lossnings och lastningskapacitet, hantering av reklamation samt hjälpa kunderna att se nya och mer effektiva lösningar.

### Vi har nöjda medarbetare

Den senaste mätningen gjordes 2018 och nästa är planerad till 2020. Mellan 2016 och 2018 höjdes MMI från 3,34 till 3,68. Vi har en positiv utveckling inom företaget där vi bland annat satsar på våra medarbetare med en ny hälsosatsning och utbildning inom coaching och ledarskap. Det finns stor anledning att tro att 2020 års resultat kommer att bli det högsta någonsin.

### Vi har en stabil ekonomi

Under 2019 hade vi en omsättning på nära 150 miljoner kronor vilket gav en vinstmarginal på +9,1 miljoner kronor. Jämfört med 2018 innebär det en omsättningsökning på 6,5 %.

2019 var avkastningen på det totala kapitalet 13 % att jämföra med 16 % 2018 och målet på 5 %. Ekonomin är med andra ord fortsatt god och stabil. Skillnaden mellan 2018 och 2019 beror framför allt på att kostnadssidan ökade med cirka 12 miljoner jämfört med 2018. Kostnadsökningen beror främst på hyreshöjning på grund av investeringar i kajer, ytor och magasin, ökade personalkostnader samt

ökande kostnader för drift och underhåll. De två sistnämnda beror på personalsatsning samt investeringar i anläggningen avseende maskiner, verktyg och hållbarhetsinsatser.

### **Våra volymer ökar stadigt**

Jämfört med 2016 har våra volymer ökat kraftigt. Det hanterade tonnaget för flytande och fast bulk har ökat med 56 % respektive 53 %. Antalet hanterade containers ökade med 13 %

Antal fartyg som anlöpt Västerås och Köpings hamnar har under samma period ökat med 12 %

### **Vi är en hållbar hamn**

100 % av våra kunder anser att vi bidrar positivt till deras hållbarhetsarbete, varav 50 % anser att vi har stor eller mycket stor betydelse. Under 2019 togs företagets första verksamhetspolicy fram där vi tog ställning till hur vi ska bidra till vart och ett av FNs 17 globala mål. Under 2020 kommer särskilt fokus att läggas inom avfallsområdet.

## **6.1 Mål för 2020**

Under 2020 kommer vi fortsätta det målarbete som startades 2019. Företagsmålen ligger fast och respektive avdelning utarbetar egna mål och aktiviteter som stödjer företagsmålen. Medarbetarna tillsammans med närmsta chef utarbetar individuella mål som stödjer avdelnings- och företagsmålen samt tar fram aktiviteter för att nå de individuella målen.

Ledningen och avdelningarna följer minst tertiälvist upp och utvärderar sin verksamhet utifrån uppsatta mål.

## 7. Fokus på kvalitet och miljö

Under hösten 2019 blev vi re-certifierade enligt ISO 9001:2015 och 14001:2015.

Under 2019 har vi tagit flera och avgörande steg framåt för att väsentligt höja vår lägstanivå samtidigt som vi höjt ribban markant för var vi vill och ska vara. Några av de viktigaste delarna i 2019 års arbete har varit;

- **Huvudprocessen har uppdaterats** genom att respektive avdelning har uppdaterat sina processbeskrivningar och analyserat de andra avdelningarnas. Syftet har varit att med nya ögon titta på vad vi gör inom respektive avdelning och var skärningspunkterna är till de övriga avdelningarna. Resultatet blir en övergripande process nedbruten i delprocesser där skärningspunkter, krav och förväntningar mellan avdelningarna stämmer och accepteras.
- **Internkontrollplanen för 2020-22 får ett nytt angreppssätt** med utgångspunkt i de identifierade kritiska/ viktiga/ avgörande punkterna/ momenten/ intressenterna i respektive delprocess.
- **IT-lösningen har uppdaterats** genom att ta ytterligare steg kring IT-säkerhet. Informationssäkerhetsutbildning kommer under 2020 genomföras med samtliga tjänstemän.
- **Inköps- och upphandlingspolicyn är uppdaterad.** Utvärdering av leverantörer sker i förhållande till vår Verksamhetspolicy.



## 8. Vi tar ansvar

På Mälarhamnar AB tar vi ansvar för en hållbar samhällsutveckling och arbetar med alla hållbarhetsaspekterna utifrån FN:s 17 globala mål. Att ta ansvar för att det vi gör är hållbart är viktigt för oss. Det handlar om allt från kvaliteten på våra tjänster till hur vi behandlar våra kunder, medarbetare och samarbetspartners till att värna om att inte göra ett onödigt klimatavtryck. Det märks i våra värderingar och strategier. På Mälarhamnar tar vi hänsyn till de långsiktiga effekterna av vårt handlande.

### 8.1 Vi tar ansvar för ekonomin

En solid och stabil ekonomi är avgörande för att vi ska finnas och ha kapacitet att bedriva utvecklingsarbete. Att ta ansvar för ekonomin är en förutsättning för att vi ska kunna agera utefter de övriga två hållbarhetsaspekterna.

**Vi har en stabil ekonomi.** Vi har en stabil ekonomi och har under 2019 med marginal levt upp till ägarnas krav trots konjunkturnedgång och omfattande investeringar i vår maskinpark. Under 2019 omsatte vi 149,3 miljoner kronor med en vinstmarginal om 16 %. Trots fortsatt konjunkturnedgång och kostnadsökningar på grund av investeringar i anläggningen ser vi med tillförsikt fram emot ett bra 2020 med fortsatt god lönsamhet och tillväxt.

**Tillsammans med våra ägare utvecklar vi hamnarna** för näringslivets hållbara tillväxt. Hamnarnas kajer och befintliga ytor renoveras samtidigt som nya ytor tillförs och nya magasin anläggs. Maskinparken och redskap i övrigt moderniseras kontinuerligt för att utföra godshandling ännu mer säkert och effektivt.

**Vi har och ska ha säkra anläggningar** och 100 % av kunderna anser att vi har hög eller mycket hög säkerhet. För att lära oss mer deltar vi aktivt i de krisledningsövningar och andra övningar som anordnas av våra koncernbolag.

**Vi utvecklas tillsammans med våra kunder.** Genom kundmöten med öppna dialoger tar vi del av kundens utmaningar och undersöker hur vi tillsammans kan utvecklas mot bättre affärer. Själva och tillsammans med kunderna pågår vi hela tiden minst tre stora projekt inom affärsutveckling och produktionsutveckling för att nå en högre effektivitet, att göra det vi gör ännu bättre.

**Vid offentlig upphandling ställer vi krav på anbudsgivares** egenförsäkran och använder LOU:s (Lagen om Offentlig Upphandling) krav på uteslutningsgrunder även där vi enligt regelverket inte behöver göra det.



## 8.2 Vi tar ansvar för miljön

Vi vill minimera vårt klimatavtryck och jobbar inom många områden för att hela tiden bli lite bättre. Att ta ansvar för vår miljöpåverkan är en förutsättning för att ta ett socialt ansvar och kunna bedriva seriös företagsamhet och därmed få ekonomisk hållbarhet.

**Vi gör miljöriskbedömning av allt vi gör.** Genom att göra miljöriskbedömning för alla förändringar och utveckling i och av anläggningen och vår verksamhet kan varje del i vår hantering effektiviseras för att minska användandet av energi, bränsle och kemikalier samt minimera utsläpp till mark, luft och vatten.

**Vi blir allt mer energieffektiva.** Vi kartlägger och minskar energianvändningen med hjälp av ny teknik när behovet uppstår. Vi har bland annat rörelsestyrd belysning och vi byter succesivt ut alla våra armaturer och lampor till LED-belysning. All nybyggnation i hamnen sker med energieffektiva val enligt de krav som Västerås stad och Köpings kommun ställer för nybyggnation. När vi investerar i nya maskiner lägger vi stor vikt på energieffektivitet och hög miljöklass på motorerna.

**Vi ställer krav på fartygens avfallssortering.** Vi tar om hand om fartygens avfall och har utvecklat vår mottagningsanläggning samt att vi förtydligat kraven för i vilka fraktioner avfallet ska sorteras.

**Vi ställer högra krav för utsläpp till Mälaren och grundvattenrecipienten.** Vi utvecklar vårt system för omhändertagande av dagvatten. I Västerås hamn är systemet klart och i Köpings hamn pågår projektet med ett planerat färdigställande under 2020. I Västerås är nära 70 % av de öppna hamnytorna kopplade till dagvattendammar där reningseffekten är nästan 90 %.

**Vi minskar andelen fossilt bränsle.** När vi moderniserar vår maskinpark och våra företagsbilar sker det med krav på leverantörer om bästa möjliga teknik. Vi minskar andelen fossilt bränsle genom att välja bränsle med högre inblandning förnyelsebart bränsle som möter alla de krav som ställs på en svensk miljöklass 1-diesel. Tallolja är den råvara med bäst klimatnytta, enligt rapport från Energimyndigheten. HVO (hydrerad vegetabilisk olja) från tallolja reducerar utsläpp med 89 %

**Vid upphandlingar tar vi hänsyn till hela livscykeln** genom att prioritera varor med lång livslängd, låg förbrukning av drivmedel respektive förbrukningsmaterial. Kostnadseffektivaste alternativet bland anbuden i upphandlingarna är sällan eller aldrig utifrån priset. Vi väger även in leverantörens geografiska placering i vår utvärdering för att minimera behovet av resor och minska inställelsetid.



### 8.3 Vi tar socialt ansvar

Mälarhamnar är ett företag som bryr sig. Förutom att vår verksamhet självklart följer arbetsmiljöregler är det vår fasta övertygelse att en framgångsrik organisation bara kan byggas om våra medarbetare och de människor vi möter mår bra och känner sig trygga. Därför slutar inte Mälarhamnars arbete med att endast eliminera de fysiska risker arbetet kan innebära för våra anställda utan vi arbetar även aktivt för att uppfylla rättigheterna till en sund, säker och stimulerande arbetsmiljö. Att ta socialt ansvar är en förutsättning för att kunna arbeta med miljömässig- och ekonomisk hållbarhet.

**Vi arbetar kontinuerligt med att ha en sund företagskultur där vi möter varandra med respekt och omtanke.** Mälarhamnars värdegrund är 'Alltid bästa möjliga möte'. Det innebär att i varje möte inom Mälarhamnar provas vår förmåga att vara lyhörda, öppna och samarbetsinriktade. Under året har vi arbetat med den fysiska arbetsmiljön samtidigt med den organisatoriska och sociala arbetsmiljön. Tonvikten har legat på belastningsergonomi, kommunikation och beteende. Resultatet blev en företagsgemensamt framtagna och accepterad värdegrund och uppförandekod.

**Vi har satt särskilt fokus på hälsofrågor.** För att må bra behöver vi som individer en balans mellan arbete, privat tid och tid för familj och vänner. Vår hälsa påverkas mycket av den psykosociala arbetsmiljön – och tvärtom. Mälarhamnars målsättning med friskvårdsarbetet är att arbeta såväl med att skapa förutsättningar för individen att få balans i livet och sunda levnadsvanor, men även med att förbättra och utveckla den fysiska och psykosociala miljön på arbetet. Vi har under året haft en större andel medarbetare som utnyttjat friskvårdsbidraget. Vi har också förbättrat utbudet i våra motionsrum för att stimulera fler att röra på sig. Under 2020 kommer vi att genomföra en extra hälsosatsning med fokus att förbättra konditionstalet som för många medarbetare ligger på alldeles för låg nivå för att ha en sund hälsa.

**Vi utvecklar ständigt vårt arbetssätt** för att nå högre effektivitet. I nära samarbetet mellan tjänstemän, arbetare och kunderna vill vi att göra det vi gör ännu bättre. Att involvera många i företaget ger oss en bredd i utvecklingen och stimulerar den enskilde att se och förstå sin del och påverkan i vår kärnverksamhet. Under året har vi infört nya sätt att göra riskbedömningar, rapportera tillbud, registrera avvikelser och inkomma med förbättringsförslag. Inget förbättringsförslag är för litet eller för stort och många bra idéer har kommit fram och kunnat implementeras.

**Säker arbetsmiljö har högsta prioritet** för oss. Arbetet bedrivs i två parallella spår; del genom 'ordning och reda' med hjälp av robusta regelverk och tydliga instruktioner/rutiner för hur arbetsmoment måste utföras och dels genom att utveckla de attityder och beteenden som krävs för att vi alla tar ansvar och agerar för att garanteras såväl den egna som kollegans säkerhet. Vi har under året haft ett flertal övningstillfällen och övat på olika scenarier; stora övningar tillsammans med Räddningstjänsten för att öva komplicerade scenarier med olycka och utsläpp, säkerhetsutbildningar tillsammans med våra största kunder avseende riskerna med vissa godsslags hantering och mindre interna utbildningar och övningar avseende brand, utrymning och rädda liv. Under 2020 kommer vi fortsätta arbetet med bland annat utbildning inom första hjälpen.

**Vi erbjuder alla våra anställda individuell kompetensutveckling.** Det är viktigt för oss att attrahera, utveckla och behålla välutbildade medarbetare med rätt inställning till de servicetjänster vi erbjuder våra kunder. Genom individuella anpassningar skapar vi personlig utveckling i en stimulerande miljö där medarbetare önskar stanna länge hos oss. Under året har våra medarbetare i snitt deltagit sju dagar i kompetensutvecklingsinsatser.

**Vi nyrekryterar med målsättningen att få en större mångfald i personalgruppen**, därför välkomnar vi särskilt ansökningar från kvinnor och individer med utländsk bakgrund. Mälarhamnar är en arbetsplats där det fortfarande arbetar flest män. Vi vill att alla med rätt kompetens och potential, oavsett vem man är eller var man kommer ifrån, ska känna sig välkomna hos oss. Vi anser att olikheter i våra arbetsgrupper är en styrka för företaget. Mångfald utvecklar våra medarbetare och företaget och leder till att vi förstår omvärlden och våra kunders behov ännu bättre. Under året har vi ökat andelen kvinnliga medarbetare och medarbetare med utländsk bakgrund.

**Inkludering är en framgångsfaktor.** Med rätt förutsättningar kan alla bidra till vår hållbara utveckling. Under året har vi arbetat med mångfald och inkludering genom att erbjuda personer som står långt ifrån arbetsmarknaden arbetsmöjligheter med chans till tillsvidareanställning. Vi arbetar även ständigt med att kunna erbjuda gymnasier, högskolor och yrkesutbildningar olika typer av praktikplatser.

**Vi säkerställer att våra entreprenörer och leverantörer lever upp till våra hållbarhetskrav** genom vår väl genomarbetade inköpsprocess. Vi har under året lagt extra fokus på att det vi köper är socialt hållbart och inte gör orimliga klimatavtryck. Våra leverantörer måste kunna visa att de inte har något eget samröre med eller på något annat sätt gynnar kriminella organisationer, korruption, bedrägeri, terrorbrott, barnarbete, människohandel eller åsidosättande av sina skyldigheter att betala sociala avgifter eller skatter.





## 9. Året 2019

### Året 2019 var året då vi...

... arbetade fram en **'Affärs och marknadsstrategi'** som lägger fast våra strategier, konkurrensfördelar och hur vi ska arbeta med dessa.

... blev **re-certifierade enligt ISO 9001:2015 och 14001:2015** med minimalt med avvikelser genom att visa upp vår satsning på kvalitetshöjande åtgärder för större kundnytta samt insatserna för mätning och uppföljning av vår klimatpåverkan.

... gjorde **stora investeringar i vår maskinpark** genom inköp av nya kranar, lastmaskiner och verktyg.

... invigde de första kvadratmeterna av de **nya magasin och upplag** som finns i vår utvecklingsplan. Magasin 19 i Köping om 6 200 kvadratmeter var först ut.

... färdigställde renovering och **förstärkning av 55 % av våra kajer** för att nå högre flexibilitet och möjliggöra för kommande muddring av hamnbassängerna.

... gjorde stora **miljöinvesteringar** genom att utveckla omhändertagande av dagvatten och genom omfattande investeringar i anläggning som tar hand om oljeföroreningar.

... lanserade en **ny hemsida** där fokus lagts på service gentemot befintliga kunder och kunskap till kommande kunder. I konceptet ingick även en re-lansering av vårt Instagram med tydligt fokus på att väcka nyfikenhet av vad som händer i hamnen.

... anställde **nio nya medarbetare** och kan med stolthet notera att av dessa var tre kvinnor och två personer med utländsk bakgrund. Samtidigt var det tio stycken som av olika anledningar lämnade oss.

... företagsgemensamt tog fram och implementerade **'Verksamhetspolicy' samt 'Uppförandekod och värdegrund'**. Dokumenten beskriver vårt förhållningssätt för hur vi vill bedriva vårt arbete tillsammans internt och externt.

... inom devisen **'ordning och reda'** arbetade igenom ledningssystem och processer samt tog fram nya mallar och presentationer som visar vilka vi är, vad vi har, hur vi kan bidra till våra kunder och intressenter.

... gjorde en 'nöjd kund'-mätning som visade att **97 % av våra kunder är nöjda** med vår service, kvalitet och bemötande.

... omarbetade våra **företagsmål** och hur vi arbetar och redovisar dessa.

... gjorde en stor **satsning på våra medarbetare** genom insatser inom ergonomi, hälsa och kompetensutveckling.

## 10. Året 2020

### Året 2020 är året vi ska...

... implementera ett **nytt underhållssystem**. Rätt underhåll ger tillförlitlighet och en god tillgänglighet i hela anläggningen. Spårbarhet genom rapportering i underhållssystemet ger fakta om svagheter och brister. Vi ska genom samtliga medarbetares insikt, engagemang samt respekt för och om underhållets betydelse för driftsäkerhet uppnå ett kostnadseffektivt underhåll på hela anläggningen.

... fortsätta **kompetensutvecklingsinsatserna** genom att samtliga medarbetare får utbildning inom första hjälpen och livräddning samt att alla tjänstemän erbjuds en Informationssäkerhetsutbildning.

... fortsätta satsningen på **dagvattenlösningar** i båda hamnarna och ett extra fokus på **avfallshanteringen**. Satsningarna är en del i målsättningen att minimera vårt klimatavtryck.

... fortsätta utveckla hamnområdena genom att färdigställa byggnation av **minst tre nya magasin** och ytterligare **en stor sammanhängande upplagsyta**.

... **muddra hamnbassängen** i Västerås. Muddringen är etapp ett möjliggör för större fartyg att anlöpa Västerås och Köping. Hela muddringen färdigställs 2021.

... **renovera och förstärka resterande kajer** i Västerås. Det innebär att Energikajen färdigställs samt att Tvärkajen och yterna innanför möjliggör för mer effektiv hantering och mellanlagring.

... införa ytterligare en **stor hälsosatsning**, den så kallade Mimer-modellen som innebär att genom träning utanför arbetstid kan 38 h extra ledighet möjliggöras.

... koppla ihop Mälarhamnarna, med Norvik och hamnarna i Stockholm genom att de **första pråmarna trafikerar Mälaren** och Saltsjön med start den 20 augusti. Innan dess utreder vi tillsammans med Stockholms hamnar vilka åtgärder som behöver vara på plats för att förverkliga pråmtrafiken.

... den **nya Kundportalen** sjösätts. Kundportalen är ett led att höja kvaliteten och effektiviteten i vårt interna arbete.

... införa **kontinuerligt öppen gate** alla vardagar mellan klockan 7-16 utan avbrott för raster.

... fortsätta jobba aktivt med '**Alltid bästa möjliga möte**' för att vårda Kundsamarbetet och ytterligare stärka det interna arbetsklimatet.

... **intensifiera effektivitetsarbetet** genom att göra större affärs- och produktionsanalyser med efterföljande utvecklingsarbete för ytterligare kunder och affärer. Arbetet bedrivs internt och tillsammans med kund för att utveckla och effektivisera den gemensamma affären.

## 11. Styrelsen garanterar

Styrelsen och verkställande direktören avger härmed hållbarhetsredovisning för verksamhetsåret 2019 samt verksamhetsplan för 2020. Hållbarhetsredovisningen samt Verksamhetsplan innehåller Mälarhamnar AB's viktigaste information för förståelse för bolagets utveckling, mål och resultat utifrån ett hållbarhetsperspektiv sprunget ur FN:s hållbarhetsmål.

Västerås den 10 februari 2020



Per Carleson  
Ordförande



Alexandra Olsson  
Vice ordförande



Lennart Engman



Mats Eriksson



Eva Kugelberg



David Sharp



Sanna Strömstedt

Suppleanter:



Anna Eriksson



Thomas Karlsson



Sören Pettersson



Mats Åhgren

