

Värdegrund och Uppförandekod

Mälarhamnar AB

Vår värdegrund och uppförandekod beskriver det vi anser är avgörande för vår verksamhets långsiktliga framgång.

Våra intressenter, kunder, medarbetare, ägare, leverantörer, allmänhet och samhället ska känna sig trygga med hur vi tar ansvar för vår verksamhet.

Det är hur vi agerar när vi löser vår uppgift som skapar förtroende och tillit. Ett gott anseende tar tid att uppnå, men kan snabbt förloras.

Grundläggande bas för verksamheten är aktuell lagstiftning, externa och interna regler samt tillstånd och våra ägares ambitioner. Vi ska göra mer än att bara följa regler eftersom regler inte är någon garanti för att vi handlar rätt.

Vi måste alltid ställa oss själva frågorna;

"Är det här rätt?"

"Är det här det vi står för?"

"Skulle jag själv vilja bli bemött så här?"

Genom att leva och verka i vår värdegrund och efter vår uppförandekod kommer vi att uppfattas som kompetenta, pålitliga och lösningsfokuserade.

En uppförandekod kan göras omfattande. Vi har valt ett upplägg som ska vara tydligt och enkelt att komma ihåg och därmed förhålla sig till.

Uppförandekoden omfattar alla anställda och i övrigt engagerade i Mälarhamnar AB.

Värdegrund

Vår värdegrund är **Alltid bästa möjliga möte**. Det innebär att i varje möte inom Mälarhamnar, med våra kunder och samarbetspartners, prövas vår förmåga att vara lyhörda, öppna och samarbetsinriktade. Samtidigt som vi är tydliga i våra roller och uppdrag.

När vi lever vår värdegrund kännetecknas arbetet av:

- Öppenhet och kreativt för lärande utveckling
- Samarbete och lösningsfokuserat för resultat
- Kompetens, ansvarstagande och delaktighet för kvalitet och effektivitet
- Respekt och omtanke för de människor, företag och organisationer vi möter och/eller gör affärer med

Uppförandekod

Jag värdar det förtroendet som min anställning och/mitt uppdrag innebär.

Jag förstår vad som förväntas av mig. Jag utnyttjar inte min ställning eller låter mig utnyttjas av andra. Jag ser till att förtroendet för mig som representant för Mälarhamnar AB och hur jag löser min uppgift är stort. Jag är medveten om mina relationer, i eller utanför arbetet, kan riskera att påverka det. Jag låter aldrig egenintresse eller familjeintresse påverka mitt professionella omdöme.

Jag visar respekt mot andra i min omgivning

Som representant för Mälarhamnar AB lever jag de värden vi vill respektera;

- Rättvisa
- Jämnlighet
- Jämnställdhet
- Alla människors lika värde

Jag bidrar positivt till mina, gruppens och verksamhetens resultat

Jag bidrar aktivt för att lösa mina, gruppens och verksamhetens uppgifter. Jag delar med mig av mina egna erfarenheter och kunskaper och tar själv en del av andras.

Jag visar personlig omtanke, stödjer mina kollegor och bidrar till att skapa trygghet, förtroende och ett bra arbetsklimat genom att vara öppen och ärlig.

Jag tar ansvar för mina handlingar

Jag känner till de lagar och regler som gäller för verksamheten och har erfarenhet och kompetens för uppgiften. Jag tar ansvar för att ta reda på vad som krävs om jag inte på förhand vet det.

Jag tar ansvar och ser konsekvenserna av mina beslut och handlingar för att i varje situation kunna uppnå önskat resultat.

Jag har ansvar för min egen fysiska och psykiska hälsa och vår gemensamma säkerhet

Genom att ta ansvar för mitt eget välbefinnande, såväl fysiskt som mentalt, förbättrar jag våra möjligheter att lösa våra uppgifter. Jag värnar vår gemensamma säkerhet och talar om när jag upptäcker något som äventyra den.

Jag har ansvar för långsiktig hållbarhet

Jag förstår vikten av att i varje situation agera för att verksamheten ska vara långsiktigt hållbar.

Jag har respekt för företagets egendom och kundernas gods. Jag undviker slit & släng, slöseri och akksamhet och utgår från en vårdande inställning där företagets klimatavtryck minimeras.

Jag agerar när någon i min omgivning bryter mot uppförandekoden